



ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области

14 апреля 2025 г.

№ 2

р.п. Дальнее Константиново

Председательствующий - Буцина Анастасия Георгиевна, председатель Дальнеконстантиновской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области, председатель Дальнеконстантиновской организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»;

Присутствовали:

- Белова Анастасия Николаевна - заместитель председателя местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;
- Гунтасов Василий Викторович - заместитель председателя Дальнеконстантиновской районной общественной организации ветеранов Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской областной общественной организации ветеранов войны и труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов, председатель комитета ветеранов войны и военной службы;
- Морозова Татьяна Николаевна - член Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области;
- Федотова Марина Борисовна - директор Автономной некоммерческой организации «Дальнеконстантиновский центр развития предпринимательства».

Повестка заседания:

1. Об утверждении предложений для разработки технического задания организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025 году.
2. О согласовании организации-оператора и рассмотрении проекта договора (контракта) для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025 году.

3. О ходе информационно-разъяснительной работы среди населения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области.

1. Об утверждении предложений для разработки технического задания организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025 году.

Слушали:

Будину А.Г. о предложениях для разработки технического задания организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025 году.

Выступили:

Белова А.Н., Гунтасов В.В.

Решили:

- утвердить техническое задание организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025 году (приложение 1).

2. О согласовании организации-оператора и рассмотрении проекта договора (контракта) для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025 году.

Слушали:

Федотову М.Б. о предложенных вариантах организаций, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры.

Выступили:

Буцина А.Г., Морозова Т.Н.

Решили:

- рекомендовать администрации Дальнеконстантиновского муниципального округа рассмотреть в качестве организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Нижегородской области, в 2025 году Общество с ограниченной ответственностью «Исследовательская компания «Лидер» ИНН 2460112042, ввиду положительной репутации и опыта для дальнейшего заключения муниципального контракта (договора).

3. О ходе информационно-разъяснительной работы среди населения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области

Слушали:
Морозову Т.Н.

Выступили:
Буцина А.Г., Гунтасов В.В.

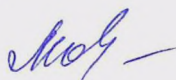
- Решили:**
- регулярно освещать деятельность Общественного совета по независимой оценке качества в средствах массовой информации и сети «Интернет»;
 - рекомендовать администрации Дальнеконстантиновского муниципального округа актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, на официальном сайте в сети «Интернет»;
 - рекомендовать учреждениям культуры, расположенным на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области:
 - а) обеспечить выпуск информационных буклетов, брошюр о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;
 - б) обеспечить на официальных сайтах в сети «Интернет» наличие информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование:
 - телефона;
 - электронной почты;
 - электронных сервисов;
 - раздела «Часто задаваемые вопросы»;
 - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
 - в) актуализировать информационные стенды по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, возможности выражения мнений о качестве услуг.

Председатель



Буцина А.Г.

Секретарь



Морозова Т.Н.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

для проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025г.

Техническое задание содержит критерии и показатели оценки, методики оценивания и источники данных, способы расчета итоговых оценок, формат предоставления результатов.

Критерии и показатели оценки, методики оценивания и источники данных

Критерии и показатели для сбора и обобщения информации соответствуют перечню из Приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

1. Критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры”

В соответствии с перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, для сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг организациями культуры используются два информационных источника:

- официальный сайт организации культуры;
- информационный стенд организации культуры.

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, должна быть использована специальная форма оценки. Показатели для оценочной формы установлены на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводится Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет". В оценке официальных сайтов изучаются показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры, должна быть использована специальная форма оценки.

Оценка должна проводиться Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации (если посещение) / Оценка должна проводиться Оператором по результатам материалов, направленных организациями (если дистант). В оценке информационных стендов изучается критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно используется для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Для сбора информации о комфортности условий предоставления услуг должна быть использована специальная форма оценки. Оценка проводится Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации.

Оценка наличия условий комфортности производится при помощи формы, которая используется также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов. В оценке изучаются показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Критерий 3. "Доступность услуг для инвалидов"

Для сбора информации о комфортности условий предоставления услуг должна быть использована специальная форма оценки. Оценка проводится Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации.

Оценка доступности услуг для инвалидов производится при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности. В оценке изучаются показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Критерий 4. "Доброжелательность, вежливость работников организации" и Критерий 5. "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг должен быть использован метод опроса в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Выявление и обобщение мнения получателей услуг должен проводиться по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой.

Опрос должен проводиться в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса не более 1 месяца. В опросе могут принять участие получатели услуг не только головной организацией, но и её филиалов. Для организации должна быть создана уникальная ссылка для прохождения опроса, по которой можно будет пройти опрос как на персональных компьютерах, так и на мобильных устройствах.

Расчет итоговых оценок

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры должны быть рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Предоставление результатов

Результаты сбора и обобщения информации должны быть представлены в отчете, подготовленном в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638 отчет должен содержать следующие разделы:

- перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций культуры;
- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг;
- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.
- основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности.

Баллы организации, которые необходимо будет выставить на сайт bus.gov.ru, должны содержаться в разделе “Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.